

FICHE DESCRIPTIVE DE LA FORMATION

	OUTILS ET TECHNIQUES DE MEDIATION POUR ENCADRER LES ENTRETIENS CONFLICTUELS
PUBLIC	Educateurs spécialisés, assistantes sociales, professionnels de la protection de l'enfance, personnels d'accueil et tout professionnel susceptible de recevoir des personnes dans un contexte conflictuel
OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifier le mode de fonctionnement individuel et familial lors des interactions sociales 2. Transmettre aux professionnels des techniques et outils spécifiques de communication et de médiation. 3. Activer les possibles changements de représentation des personnes en présence pour permettre une collaboration et l'émergence d'un récit alternatif. 4. Intégrer à la pratique des professionnels des techniques utilisées habituellement dans le champ de la médiation. 5. Développer des compétences chez les intervenants afin qu'ils puissent faire émerger un dialogue collaboratif, propice à la prise de décisions et à la construction de règles pertinentes.
DUREE	2 jours + 1 à distance
PRIX	Sur devis
LIEU	A définir
FORMATRICE(S)	Médiatrice Familiale D.E
NOMBRE DE PARTICIPANTS	9 participants maximum. Au-delà, 2 formatrices sont préconisées
CONTACT	Christine MANISSOL 04 72 43 06 54 (le matin) ou par mail secretariat@cfmediation.com